

A man with grey hair and glasses, wearing a white lab coat over a blue shirt and tie, is pointing with a black pen at a whiteboard. The whiteboard has several circular diagrams with lines and a red circle. The background is dark and out of focus.

# De psychologie van samenwerken op het werk

Vier manieren om je werknemers te motiveren

Hoe lang is het geleden dat je meer dan een paar uur op je werk doorbracht zonder contact te hebben met je collega's? Bij het merendeel van de werknemers komt dit nauwelijks voor en wordt er voortdurend samengewerkt.

De manier waarop je team communiceert is van grote invloed op de prestaties van je werknemers en je organisatie. Toch is men vaak niet goed op de hoogte van de psychologische achtergronden van samenwerken.

De psychologische aspecten van samenwerken op het werk spelen een rol bij de dagelijkse contacten in vrijwel elke organisatie. De manier waarop je werknemers hun werkdoen en samenwerken met anderen is bepalend voor hun succes en hun betrokkenheid bij het bedrijf. En wanneer je werknemers gemotiveerd zijn, profiteert je bedrijf.

**Volgens 71% van de ondervraagden is de motivatie van werknemers erg belangrijk voor een succesvolle organisatie.<sup>1</sup>**

We willen allemaal weten hoe we het beste met collega's, managers en zakenpartners kunnen samenwerken binnen ons bedrijf. Hier volgen vier psychologische inzichten in de manier waarop we over samenwerken denken en hoe je als manager kunt zorgen hoe je werknemers hun werk nog beter kunnen doen.



<sup>1</sup> "The Impact of Employee Engagement on Performance", 2013, Harvard Business Review

# Positieve stress bevorderen om beter samen te werken

Net als in je privéleven is er op je werk sprake van positieve en negatieve stress. Mits je er goed mee omgaat, kan positieve stress (de zogenaamde **eustressoren** of **uitdagende stressoren**)

je creativiteit stimuleren.

*Negatieve stress* (de zogenaamde belemmerende stressoren) kan de creativiteit en motivatie juist belemmeren.<sup>2</sup>

## Negatieve stressfactoren die je moet zien te voorkomen op de werkplek:

- **Het gevoel dat je je baan kunt verliezen**
- **Verwarring over taken en onduidelijke verantwoordelijkheden onder werknemers**
- **Bureaucratie en beleidsregels die ten koste gaan van de productiviteit**

## WAT JE KUNT DOEN

Door negatieve stressfactoren te beperken, kun je een autonome werkomgeving creëren waarin werknemers geneigd zijn om ideeën te delen en samen te werken. Dit wordt ook wel een *innovatief organisatieklimaat* genoemd. In innovatieve werkomgevingen hebben teams de vrijheid om lateraal beslissingen te nemen. Leden van teams "managen omhoog" door managers van input en aanbevelingen te voorzien en ideeën te bespreken zonder dat ze daarbij worden beperkt door processen of de teamhiërarchie.

## Stimuleer de volgende positieve stressfactoren voor een innovatief klimaat in je organisatie:

- **Vrij grote, uitdagende takenpakketten**
- **Uiteenlopende verantwoordelijkheden voor elke werknemer**
- **Duidelijke taakomschrijvingen aan het begin van elk project**
- **Continue communicatie via verschillende communicatietools**

<sup>2</sup> "How 'Good Stress' Helps Creativity in the Workplace", 2016, Psychology Today